



## La visione strategica

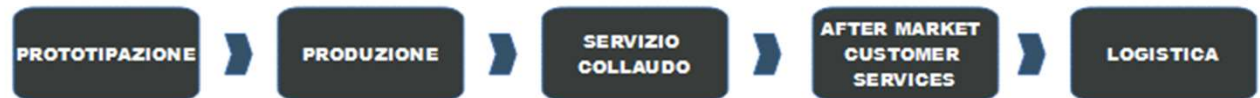


«Far leva sulla eccellenza manifatturiera per allargare e sviluppare l'offerta di servizi e prodotti essendo un partner di riferimento nell'innovazione e nel continuo miglioramento operando nel mercato globale attraverso soluzioni innovative»

## La missione



- Fornire un servizio completo sia di produzione e riparazione di schede elettroniche che di assemblaggio



- Essere un partner di riferimento nell'innovazione e nel continuo miglioramento
- Operare nel mercato globale attraverso soluzioni innovative

# ELEXES

master of electronics execution

## Politica della Qualita'



- Utilizziamo la nostra esperienza in tema di Qualità ed Eccellenza per mantenere e migliorare un Sistema di Gestione efficiente ed efficace;
- Progettiamo e realizziamo processi diretti e di supporto snelli e semplici, in linea con quanto ci richiedono I nostri clienti;
- Sosteniamo tali processi con una spiccata attitudine alla flessibilità ed alla velocità di risposta, facendo leva sulla grande competenza tecnologica del nostro personale e sul rispetto delle normative e procedure vigenti;
- Ci poniamo obiettivi perseguibili e coerenti con le nostre politiche e con le esigenze dei nostri clienti acquisiti e potenziali, confrontandoci sistematicamente con il mercato di riferimento;
- Gestiamo I nostri processi osservando i risultati delle nostre prestazioni e definiamo piani per migliorarli, alla continua ricerca dell'innovazione e dell'eccellenza operativa;
- Integriamo la sostenibilità in tutto ciò che facciamo, ripensando I processi e gli investimenti in ottica di miglioramento del welfare delle nostre persone, di riduzione delle emissioni e di migliore efficienza energetica



Per perseguire I nostri obiettivi di eccellenza e competitività, che costituiscono I nostri fattori critici per il successo nel mercato in cui operiamo, facciamo leva su 4 valori fondamentali:

### **LE COMPETENZE**

Sosteniamo l'esperienza acquisita negli anni con adeguati programmi di formazione e addestramento e manteniamo un adeguato livello di comunicazione per consentire il continuo rispetto delle normative, procedure e istruzioni, nonché dei requisiti e delle richieste del cliente

### **LA NOSTRA PASSIONE PER IL LAVORO**

Coinvolgiamo e deleghiamo le nostre persone per mantenere viva la loro passione ed elevare il loro livello di coinvolgimento

### **L'ATTENZIONE ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Curiamo molto attentamente le relazioni con I nostri clienti, sin dal primo contatto fino alle relazioni quotidiane, e ne misuriamo il livello di soddisfazione per rimuovere ogni lacuna che consenta la loro fidelizzazione

### **L'ATTITUDINE ALLA ELIMINAZIONE DEGLI SPRECHI E ALLA SOSTENIBILITA'**

.Responsabilizziamo tutto il personale, coerentemente con le nostre politiche ambientali ed economico-finanziarie, a muoversi con approccio imprenditoriale, a sostegno di un attento controllo di gestione e di una continua ottimizzazione di costi e della sostenibilità ambientale