

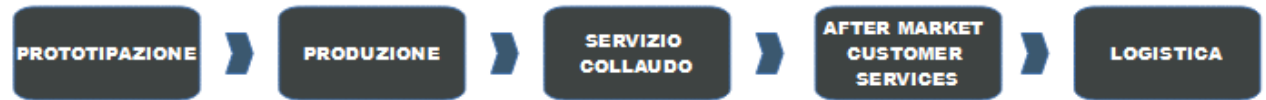


Far leva sulla eccellenza manifatturiera
per allargare e sviluppare l'offerta di
servizi e prodotti



La missione

- Fornire un servizio completo sia di produzione e riparazione di schede elettroniche che di assemblaggio e confezionamento di articoli tecnici per conto terzi



- Essere un partner di riferimento nell'innovazione e nel continuo miglioramento
- Operare nel mercato globale attraverso soluzioni innovative



- Utilizziamo la nostra esperienza in tema di Qualità ed Eccellenza per mantenere e migliorare un Sistema di Gestione efficiente ed efficace
- Progettiamo e realizziamo processi diretti e di supporto snelli e semplici, in linea con quanto ci richiedono I nostri clienti
- Sosteniamo tali processi con una spiccata attitudine alla flessibilità ed alla velocità di risposta, facendo leva sulla grande competenza tecnologica del nostro personale e sul rispetto delle normative e procedure vigenti, a tutti I livelli dell'organizzazione e per tutte le specifiche attività
- Ci poniamo obiettivi perseguibili e coerenti con le nostre politiche e con le esigenze dei nostri clienti acquisiti e potenziali, confrontandoci sistematicamente con il mercato di riferimento
- Gestiamo I nostri processi osservando i risultati delle nostre prestazioni e definiamo piani per migliorarli, alla continua ricerca dell'innovazione e dell'eccellenza operativa
- Raccogliamo da ogni possibile fonte interna ed esterna suggerimenti per identificare continuamente opportunità per l'ottimizzazione e l'adeguamento dei nostri processi



I valori



Per perseguire I nostri obiettivi di eccellenza e competitività, che costituiscono I nostri fattori critici per il successo nel mercato in cui operiamo, facciamo leva su 4 valori fondamentali:

■ LE COMPETENZE

- Sosteniamo l'esperienza acquisita negli anni con adeguati programmi di formazione e addestramento
- Manteniamo un adeguato livello di comunicazione per consentire il continuo rispetto delle normative, procedure e istruzioni, nonché dei requisiti e delle richieste del cliente

■ LA NOSTRA PASSIONE PER IL LAVORO

- Coinvolgiamo e deleghiamo le nostre persone per mantenere viva la loro passione ed elevato il loro livello di coinvolgimento

■ L'ATTENZIONE ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Curiamo molto attentamente le relazioni con I nostri clienti, sin dal primo contatto fino alle relazioni quotidiane, e ne misuriamo il livello di soddisfazione per rimuovere ogni lacuna che consenta la loro fidelizzazione

■ L'ATTITUDINE ALLA ELIMINAZIONE DEGLI SPRECHI

- Responsabilizziamo tutto il personale, coerentemente con le nostre politiche ambientali ed economico-finanziarie, a muoversi con approccio imprenditoriale, a sostegno di un attento controllo di gestione e di una continua ottimizzazione di costi e spese di gestione